



**ADMINISTRACION
Y GESTIÓN**

ADMINISTRAZIOA ETA FINANTZAK

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



 **DUAL OROKORRA**
DUAL GENERAL



D3
**GRADUA
GRADO**

GOI MAILAKO TEKNIKARIA
TÉCNICO DE GRADO SUPERIOR

 **128** **ORDU
HORAS**

LEHENEGO MAILA:

- Erakunde publiko eta pribatuetan administrazio-izapideak egitea.
- Fitxategia eta barne dokumentazioa kontrolatzea.
- Kontabilitate-mugimendua erregistratu eta kontrolatu.
- Funtzio matematikoak erabilita, hainbat atazatarako kalkulu-orriak diseinatzea eta sortzea.
- Posta eta agenda elektronikoa erabiltza eta kudeatza.
- Multimedia ikus-aurkezpenak sortzea.
- Fakturazioa kontrolatza eta ordainketen eta kobraketen jarraipena.
- Nomina eta lan kontratuak kudeatza.
- Langileen hautaketa eta prestakuntza prozesuen kudeaketan laguntza.
- Bezeroarentzako arreta eskaintza, bai pertsonalki, telefónoz edo postaz.

PRIMER CURSO:

- Tramitación administrativa en entidades públicas y privadas.
- Control del fichero y de la documentación interna.
- Registrar y controlar los movimientos contables.
- Diseño y creación de hojas de cálculo para diferentes tareas utilizando funciones matemáticas.
- Utilización y gestión de correo y agenda electrónica.
- Creación de presentaciones visuales multimedia.
- Control de la facturación y seguimiento de pagos y cobros.
- Gestión de nóminas y contratos de trabajo
- Apoyo en la gestión de los procesos de selección y formación del personal.
- Atención al cliente, ya sea personal, telefónica o postal.

 **480** **ORDU
HORAS**

BIGARREN MAILA:

- Zergak aurkezteko beharrezko dokumentazioa prestaztea (BEZA, Pertsona Fisioko Errrentaren gaineko Zerga, Sozietaeteen gaineko Zerga).
- Kudeatu eta kudeatu kredituak, maileguak eta bestelako finantza produktuak.
- Finantza produktuei eta inbertsio aukerei buruzko aholkularitza.
- Aurrekontu komertzialak prestatza.
- Salmenten jarraipenaren eta bezeroen kudeaketaren txostenak prestatza.
- Eskaerak, erosketak eta hornitzaleekiko harremanak kudeatza.
- Enpresen logistikaren antolaketa (garraioa, biltegiratzea) lankidetzen aritza.
- Inventarioak kontrolatu eta kudeatu.
- Enpresen zerga plangintzan laguntena.
- Espedienteak eta dokumentazio jurídico eta administratiboa kudeatza eta antolatza.

SEGUNDO CURSO:

- Elaboración de la documentación necesaria para la presentación de impuestos (IVA, Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, Impuesto sobre Sociedades).
- Gestionar y gestionar créditos, préstamos y otros productos financieros.
- Asesoramiento en productos financieros y oportunidades de inversión.
- Elaboración de presupuestos comerciales.
- Elaboración de informes de seguimiento de ventas y gestión de clientes.
- Gestión de pedidos, compras y relaciones con proveedores o proveedoras.
- Colaboración en la organización de la logística de las empresas (transporte, almacenamiento).
- Control y gestión de inventarios.
- Colaborar en la planificación fiscal de las empresas.
- Gestión y organización de expedientes y documentación jurídica y administrativa.

 **UNI**
EIBAR
ERMUA

 **EUSKO JAURLARITZA**
GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAILA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

INFORMAZIO GEHIAGORAKO PARA MÁS INFORMACIÓN



ESTHER LARRAÑAGA

Dual Orokorreko Koordinatzailea
Coordinadora de Dual General
943 89 92 11 - 688 81 13 18